



Instituto Politécnico Nacional
SEPI - UPIICSA
Proyecto de Investigación SIP20240842

Elaborado por: *Mariana Marcelino Aranda, *Alejandro Daniel Camacho Vera, *Cinthia Yareli Velazquez Ramos,
*Daniel Pérez Ruiz, *Instituto Politécnico Nacional
Noviembre 2024

FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE MARKETING DIGITAL PARA LA EMPRESA FAMILIAR



¿Por qué utilizar Facebook?

Audiencia amplia

Tiene miles de millones de usuarios activos, lo que ofrece un gran alcance.



El 66% de usuarios de Facebook exploran páginas de negocios locales al menos una vez a la semana.¹

1. McLachlan, S. & Martin, M. (21 de febrero, 2024). Marketing en Facebook: la guía MÁS completa para 2024. Hootsuite. <https://blog.hootsuite.com/es/marketing-de-facebook-para-negocios/>

Segmentación

Por demografía, ubicación, intereses y comportamiento.



Lo que hace que la publicidad sea más efectiva.

Variedad de formatos



- Imágenes
- Videos
- Historias
- Carruseles
- Reels
- Transmisiones en vivo

Crea tu propia página

Para establecer una presencia digital sólida y promocionar tu negocio. Busca transmitir una imagen profesional.

Ventajas



Mayor alcance y visibilidad

Amplía tu alcance mediante publicaciones, anuncios e interacciones.



Credibilidad y confianza

Mantén tu página actualizada para generar confianza.



Gestión de clientes

Responde comentarios, reseñas y preguntas para mejorar atención al cliente y mostrar compromiso.

Tips



Publica en horarios clave

Experimenta con horarios para identificar cuándo tu audiencia está más activa.

Mantén un estilo visual coherente

Usa colores y tipografías de marca para crear una identidad reconocible.

Utiliza una descripción creativa

Escribe textos que capturen la atención, cortos y claros.

Prueba formatos de video

Genera más interacción; puedes crear desde tutoriales hasta demostraciones de productos.

Este material fue desarrollado con fines de Incidencia Social, Divulgación y Acceso Universal al Conocimiento.

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO, AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"